



# 2021 企业社会责任报告

四川天府江东科技有限公司

# 目 录

一、报告说明.....	3
二、总经理致辞.....	4
三、关于我们.....	5
四、数字 2021.....	7
五、公司治理.....	8
(一) 股东和股东大会.....	8
(二) 控股股东.....	8
(三) 董事与董事会.....	9
(四) 监事与监事会.....	9
(五) 绩效评价和激励约束机制.....	9
六、企业社会责任战略.....	10
(一) 责任管理体系.....	10
(二) 责任的核心主题.....	10
七、利益相关方沟通参与.....	11
(一) 公司利益相关方关键期望和需求.....	11
(二) 推动利益相关方参与.....	11
(三) 加强日常社会责任信息披露.....	11
(四) 关键利益相关关系及沟通机制.....	12
(五) 股东.....	13
(六) 客户.....	13
八、环境安全.....	20
(一) 让环境成本算作真实成本.....	20
(二) 主动预见和消除公众对环境安全的隐忧.....	21
九、员工发展.....	22
(一) 员工权益.....	22
(二) 成长平台.....	23
(三) 员工关爱.....	27
十、社会贡献.....	29

（一）扶贫减困.....	29
（二）捐资助学.....	29
（一）社区建设.....	30
（一）抗灾救灾.....	30
（一）开展志愿者活动.....	31
十一、社会责任荣誉.....	33
十二、展望 2022.....	34

## 一、报告说明

《四川天府江东科技有限公司 2021 年企业社会责任报告》是企业连续多年发布社会责任报告，是公司 2021 年度履行经济、环境和社会三大责任的真实反映。我们对相关情况作出如下说明：

**报告主体：**四川天府江东科技有限公司

**指代说明：**“四川天府江东科技有限公司”在本报告中也以“四川天府江东科技有限公司”、“天府江东”、“企业”、“公司”和“我们”表示。

**时间范围：**2021 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。考虑到披露信息的连续性和可比性，部分信息内容在披露时间上向前向后适当延伸。

**报告周期：**本报告为年度报告。

**编写原则：**客观、规范、诚信、透明、实质性。

**内容范畴：**公司全系统履行经济、环境和社会责任情况。

**指南参照：**本报告按照国际标准化组织发布的 ISO 26000 社会责任指南、中国国家标准化管理委员会发布的 GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》及中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CRS2.0）》编写。

**其他说明：**本报告中所涉及的货币种类及金额，如无特殊说明，均以人民币计量单位。

## 二、总经理致辞

回顾四川天府江东科技有限公司发展历程，  
深切感受改革开放的好政策对生产力的解放，  
感怀专家指引我们走上信息产业之路，  
感谢广大客户和合作伙伴的支持，  
感恩员工的辛勤劳动和市场打拼，  
成就了今日的天府江东。

四川天府江东科技有限公司以“光电网联美好生活”为使命，  
愿把最优质的产品 and 最真诚的服务奉献客户，  
报效社会，造福人类。  
我们将继续沿着差异化、产业链路径，  
践行卓越，走向未来，  
让“天府江东”品牌的旗帜传递下去。



### 三、关于我们

**公司名称：**四川天府江东科技有限公司

**公司注册及办公地址：**天府新区仁寿视高区域产业大道北3号

**介绍：**

四川天府江东科技有限公司成立于2006年12月8日，注册资本6亿元，位于天府新区眉山区域，是国家高新技术企业、国家专精特新“小巨人”、省级绿色工厂，拥有国家级企业技术中心。连续多年被评为园区龙头企业。

公司主营产品为光纤、室内外通信光光缆、架空导线三大系列，填补了国内多项空白，产品广泛应用于各大电信、电力运营商和广电、交通、能源、国防等领域，为推动国家信息化建设、智能电网建设、海洋开发和国防建设做出了的贡献。公司注重产品质量及工作环境，先后通过了质量、环境、职业健康与安全、TL9000、两化融合、能源管理等体系认证。自成立以来，四川省、市、县各级政府领导给予关心和支持，企业不负期望，以精细制造为企业核心文化，矢志科技创新，通过不懈努力，获得了四川技术创新100强企业、眉山市政府质量奖、全国实集卓越楼效模式先进企业、四川名牌产品、眉山市十佳安全生产明星企业、工人先锋号等荣誉称号。

公司注重员工“精神家园”建设，每月组织各类员工活动，丰富员工业余生活的同时，增强了企业凝聚力，使企业文化不断积累与提升，为企业的可持续发展提供坚强支撑。

公司志在打造中国西部光电行业龙头企业，为地域的发展做出应有的贡献。公司将以“用户至上”、“质量为本”、“开拓创新”的理念，以优质的产品、优良的服务和诚实的信誉赢得市场，为广大电力、通信用户提供最优质的产品和服务。

四川天府江东科技有限公司坚持走科技强企之路，十分注重产学研合作，与众多著名高校、科研院所建立战略合作关系，吸引了一大批顶级人才加盟，获得56项专利授权。

**使命：**光电网联美好生活

**愿景：**为客户、员工、社会创造价值

**价值观：**精细制造，科技创新

**社会责任观：**坚持厚德载物理念。

对股东：“每股社会贡献值”的考量；

对客户：明礼诚信，接受产品货真价实的检验；

对员工：满足大家健康向上、安居乐业的需求；

对社会：参与和谐社会建设，争做受社会尊敬的企业。

把绿色制造与社会和谐发展作为企业对社会贡献的价值取向，实现资源节约和环境友好。

**企业战略：**自主创新、精细制造、走向国际

**企业精神：**吃苦耐劳，踏实肯干，勇于开拓，锐意精进

## 四、数字 2021

**资产利润：**资产总额 85365.34 万元；实现营业收入 115122.95 万元，净利润 1811.98 万元，实现税收1164.28万元。

**国际业务：**2021年创汇3954.8万元。

**制造投入：**2021 年对制造业的研发总投入达4710.17万元，年均研发占比超 4.08%。

**专利申报：**2021 年累计获得6项专利技术通过认定。

**员工发展：**拥有从业员工419名，本科及以上学历74人，一线员工培训率 100%。

**社会公益：**2021年向眉山市关心下一代基金会捐款80万元，用于关爱贫困儿童。爱心基金会致力于帮扶内部困难员工家庭，2021 年慰问困难家庭6 户，主动吸纳帮扶困难员工6户。



## 五、公司治理

公司严格按照《公司法》、《企业内部控制基本规范》、《企业内部控制配套指引》等法律法规文件要求，结合公司所处行业和自身特点，不断完善和规范公司内部控制组织架构和运行机制，为公司的合规经营提供合理保证，推进各项业务活动有效实施，促进公司战略的达成。

四川天府江东科技有限公司建立了较为科学的公司治理结构。公司的权力机构、决策机构、监督机构、经营管理层责权明晰，各行其职，运作规范。公司修订完善了《公司章程》、《内控方案工作计划》、《特定对象接待管理制度》等一系列制度。

### （一）股东和股东大会

公司确保所有股东享有平等的地位，确保所有股东能够充分行使自己的权利。公司召集、召开股东大会，并有律师出席见证。公司关联交易公平合理，并对定价依据予以充分披露。投资者关系管理事务由董事会秘书统一协调管理，设立了投资者咨询电话，并通过高管交流平台、电子信箱、传真等各种方式，确保与投资者进行有效沟通。

### （二）董事与董事会

公司按照规定程序选举董事；公司董事能够遵守有关法律和公司章程的规定，诚信和勤勉的履行董事职责，维护了公司利益；独立董事发表独立意见，关联董事回避表决。董事会下设战略与投资决策委员会，薪酬与考核委员会和审计委员会，专门委员会中独立董事占多数并担任召集人，审计委员会中有一名独立董事是会计专业人士。

报告期内，三个专门委员会分别在战略、审计和人事薪酬等方面协助董事会履行决策和监控职能，运作良好，充分发挥专业优势，保证董事会集体决策的合法性、科学性、正确性，降低公司运营风险。

### （三）监事与监事会

公司监事能够认真履行自己的职责，本着对股东负责的精神，对公司财务以及公司董事、总经理和其他高级管理人员履行职责的合法、合规性进行监督。

#### **（四）绩效评价和激励约束机制**

公司已建立和实施了按岗位定职、定酬的体系和管理目标考核责任体系，并以此对公司员工及高级管理人员的业绩和绩效进行考评和奖励。经理人员的聘任公开、透明，符合法律、法规的规定。

## 六、企业社会责任战略

企业履行社会责任，既是实现经济、环境、社会可持续发展的必由之路，也是实现企业自身可持续发展的必然选择；既是顺应经济社会发展趋势的外在要求，也是提升企业可持续发展能力的内在需求；既是企业转变发展方式、实现科学发展的重要途径，也是企业国际化发展的战略需要。

遵循“精细制造、服务全球”的企业宗旨，公司积极履行社会责任，依法经营、诚实守信，节约资源、保护环境，以人为本、构建和谐企业，回馈社会、实现价值共享，致力于实现经济、环境和社会三大责任的有机统一，努力成为更具财富创造力、更具品牌影响力和更具社会感召力的优秀企业公民。

企业的责任愿景是：着眼长远，从制度设计到各项业务开展，使在四川天府江东科技有限公司工作的每位员工在人权、健康、安全、福利以及个人发展上都得到保护和提高。承担环境保护责任，应对世界未来挑战。

### （一）责任管理体系

四川天府江东科技有限公司将履行企业社会责任融入到所有战略之中，已成为企业文化的重要组成部分。

四川天府江东科技有限公司在全国同行业中率先通过 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系、OHSAS18001 职业健康安全管理体系认证，TL9000 通信行业质量管理体系认证。公司通过对环境因素、危险源的识别、评价和管理最大限度的消除了对社会、员工和相关方的影响。公司主动承担的责任已超过了法律法规的基本要求，在产品的设计开发中，也融入了环保健康的规范，包括公司的合作伙伴。公司人力资源部设有员工职业健康管理执行者，负责全公司员工的职业健康安全。

### （二）责任的核心主题

四川天府江东科技有限公司的企业社会责任包括五大主题：精神家园建设、环境保护、员工利益、客户关系、社会公益。

## 七、利益相关方沟通参与

利益相关方是指能够影响企业决策和活动或受企业决策和活动影响的团体或人，包括政府、员工、客户和消费者、合作伙伴、机构和社区等。利益相关方参与企业社会责任工作有利于加深彼此沟通、了解、信任和合作，有利于企业更好地发展。

我们坚持诚信、互动、平等的原则，建立健全利益相关方沟通参与机制。多种方式收集、整理和分析利益相关方期望与诉求，多举措加强与利益相关方沟通交流，邀请利益相关方参与企业可持续发展相关决策和活动，并借鉴国际标准和国内外先进经验，在实践中持续改进利益相关方参与效果。

### （一）公司主要利益相关方关键期望和需求

股东	负责选董事、审查年度财务报告、批准分红方案。
供应商	诚信经营、理性竞争、互利互惠、竞合共赢。
合作伙伴	追求志同道合，发挥团队力量，更系统地开展合作。
顾客	创新驱动，市场为先导，向社会和客户一流产品和服务。
员工	为员工提供发展的平台，让中天成为员工的舞台。
社会	以产业强国为理念，践行精细制造，为社会创造价值。

### （二）推动利益相关方参与

我们推动利益相关方参与企业有关重大决策和相关活动，进一步增进媒体、公众对公司的了解。公司采取职工代表大会、信息告知、研讨会、对话交流、共同行动等多种方式，通过开展媒体走进天府江东、供应商合作大会、员工访谈、家长恳谈、产学研合作、社会实践等活动，增进与利益相关方的沟通。

### （三）加强日常社会责任信息披露

我们综合运用公司网站、官方微信、电视、报纸杂志等新媒体和传统媒体手段，通过多种方式加强社会责任日常信息披露，及时与利益相关方沟通，丰富社会责任信息传播形式，提升沟通效果。

#### （四）关键利益相关方关系及沟通机制

利益相关方	目标及关注点	沟通参与方式
政府	<ul style="list-style-type: none"> <li>保障环境安全</li> <li>稳定市场供应</li> <li>履行社会责任</li> <li>实现节能减排</li> <li>依法合规运营</li> <li>深化企业改革</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>依法经营，诚实守信</li> <li>响应政府号召，接受监管</li> <li>推进供给侧结构性改革</li> <li>改善产品、工程和服务质量</li> </ul>
员工	<ul style="list-style-type: none"> <li>员工权益保障</li> <li>员工职业发展</li> <li>员工价值实现</li> <li>员工安全健康</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>支持各级工会组织</li> <li>召开职工代表大会</li> <li>加大员工培训力度</li> <li>完善薪酬分配制度</li> <li>举办竞赛、评选活动</li> </ul>
顾客	<ul style="list-style-type: none"> <li>提供安全、环保、优质产品</li> <li>提供优质服务</li> <li>提高用户满意度</li> <li>建立沟通机制</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>开展产品质量监督抽查</li> <li>征询客户和消费者意见</li> </ul>
合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> <li>遵守国家法律法规和商业道德</li> <li>公平竞争、平等互利</li> <li>在产业链中促进社会责任</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>通过电子交易平台推广电子采购</li> <li>分享管理经验与技术标准</li> <li>加强供应商、承包商沟通</li> </ul>
行业机构	<ul style="list-style-type: none"> <li>参与公共政策、行业标准的研讨讨论</li> <li>关注行业发展趋势和政策动向</li> <li>推动企业和行业的可持续发展</li> <li>开展社会发展和环境保护领域合作</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>贡献企业经验</li> <li>参与会议、论坛等互动活动</li> <li>增进国际交流与合作</li> </ul>
社会	<ul style="list-style-type: none"> <li>促进社区发展</li> <li>保护社区环境</li> <li>增加社区就业</li> <li>支持教育和公共健康等公益事业</li> <li>开展社会投资</li> <li>提升可持续发展能力</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>提供教育培训和就业机会</li> <li>促进文化交流</li> <li>开展社区走访</li> </ul>

## （五）股东

### 1、以优秀业绩回报投资者

经过多年的发展，公司营业收入从2亿元增加至13亿，净利润从500万元增加至1623万，资本市场把四川天府江东科技有限公司推上了快速发展的通道，也为投资者的资本升值提供了空间。

### 2、重视现金分红

四川天府江东科技有限公司注重对投资者的现金分红，保持利润分配政策连续性和稳定性，同时兼顾公司的长远利益、全体股东的整体利益和公司的可持续发展。最近三年以现金方式累计分配的利润不少于最近三年实现的年均可分配利润的30%。

### 3、保证信息披露的及时、完整、准确

公司形成了《信息披露制度》，做好公司的定期报告及日常临时公告的披露工作，保证公开信息的及时、完整、准确，使投资者及时掌握公司重要信息。

### 4、构建与投资者交流平台

为保证广大社会公众投资者能及时了解公司生产经营情况，公司开通了投资者电话专线，及时回答投资者关注的事宜。开通公司投资者网上交流平台，及时回答投资者留言，并定期由公司高管人员在线与投资者互动交流；定期开展投资者现场交流会、定期报告说明会；接待投资者的现场及电视调研等，使投资者充分了解公司生产经营情况及经营计划。

## （六）客户

公司始终把关注客户需求放在首位，通过市场研究确定客户群，按照客户对产品和服务的不同需求进行市场细分，进而确定目标市场。

公司建立了完善、快捷的销售和服务网络，在全国31个省市自治区设立办事处。公司电力线缆（主导产品导线）销售量位居行业前茅，通讯线缆（主导产品普通光缆、OPGW）销售量位居通信行业前列，现在已成为国家电网公司、南方电网公司、中国移动、中国电信、中国联通等战略供应商。

### 1、利用客户信息，促进业务改进

公司重视顾客信息的收集、分析和利用，多年来坚持通过供应商后评

估、阳光点评、到货现场例行检验、供应商大会、技术交流、设计联络会、绿色行动等途径来收集分析顾客当前和以往的信息，将其作为实施产品研发和销售服务改进的重要输入，通过建立销、研、产一体化系统，促进新产品的研发和业务的改进。具体如：

(1) 参加运营商供应商大会，了解到运营商为光缆经常被老鼠咬坏而烦恼，销售人员迅速将该信息反馈给技术专家，通过一个月的努力，我们为客户研发了防鼠光缆，同时我们还设身处地从客户角度出发，为客户研发了防啄木鸟光缆、防松鼠光缆，深受客户欢迎，不仅使用在运营商市场，现在国外市场和电力市场也都有我们的产品。

(2) 在回访青海省电力公司时，客户提出有一条输电线路沿青海湖敷设，线路通信用 ADSS 光缆所处环境湿度较大、盐分极高，遭受严重电腐蚀，护套容易破损，需定期进行更换，风险大、成本高，甚至影响正常运行。我司接受该信息后，立刻安排技术团队与青海省电力公司达成合作开发意愿，最终成功开发出盐湖地区用耐腐蚀 ADSS 光缆，获得客户赞扬。

## **2、与客户建立合作伙伴关系，实现互惠共赢**

### **(1) 以客户需求为中心**

公司坚持以顾客为中心，按照顾客需求从产品的开发、设计、销售和服务各方面采取不同的方法，与顾客建立良好关系，并由原来为顾客提供满意产品的制造型，向为顾客提供需求解决方案的服务型过渡，以实现价值链拓展，增强顾客的满意和忠诚。公司采用点对点、面对面直销为主，经销商销售为辅的方式，为用户提供产品和服务，并不断缩短销售服务半径，加快对顾客需求的响应速度，提高顾客满意度。

### **(2) 与忠诚客户共抗风险**

1) 四川天府江东科技有限公司与国家电网、南方电网、四大运营商等客户单位保持战略合作伙伴关系，共同研发新技术和新产品，大胆创新、持续发展。

2) 在吉尔吉斯斯坦项目中，公司和客户联合投标，风险共担、互赢互利。

3) 导线产品铝价联动价格体系。

4) 与客户共同对抗自然灾害。

### **(3) 延伸服务为顾客提供综合解决方案**

为满足顾客的深层次需求，公司实施伸延服务，提供综合解决方案。公司为



运营商提供 FTTH 链路整体解决方案、智能 ODN 链路解决方案、FTTX 光网络整体解决方案、输电线路成套解决方案等。

### 3、客户支持服务

公司分别建立了中国境内和国际两大技术支持服务中心。国内建有电信、电网、宽带、轨道、专网等五大技术支持专业服务团队。全球建有 42 个区域客户支持分中心。客户支持中心实行 7x24 小时服务。确保各类产品符合适用。

#### 案例 1：青藏直流工程

极低温度达到 $-60^{\circ}\text{C}$ ，工序附加损耗和高温差附加损耗均比行业标准提高 10 倍，国内高海拔、高寒环境下最长的无中继光纤通信系统应用成功了，并成为中国青藏“天路”工程的典范。四川天府江东科技有限公司的技术支持团队通过刻苦攻关，将公司研发的“超低损耗、超低温度、超长站距”三超 OPGW 的光纤可满足超长站距对光纤超低损耗的要求；产品结构合理、已经运行 1 年性能良好。高海拔地区、极寒地区（ $-60^{\circ}\text{C}$ ）使用超低损耗、超低温度、超长站距 OPGW 光缆，既可增加中继距离从而解决中继站点建设及维护的困难，而且光传输信号稳定，即使在极低的温度下光纤损耗也不因环境温度影响变化而加大。

国网公司建运部暨青藏工程建设指挥部领导表示，四川天府江东科技有限公司在这项“国网一号工程”中的成功，体现了公司从原材料、设计、制造、测试、通信系统、施工、运行维护等全方位服务成功。工程不仅要求技术先进，而且要求设备系统运行更可靠。中天勇于创新、勇于承担重任，精神可贵。青藏工程世界上首次采用“三超 OPGW”，不仅使通信系统运行可靠性和先进指标有了保证，而且大大减少运行维护人员的工作量，并为减少工程总体造价提供技术保证。希望中天继续勇于创新、提高产品竞争力，为后续大容量、长距离特高压输电、通信提供新技术、新产品。

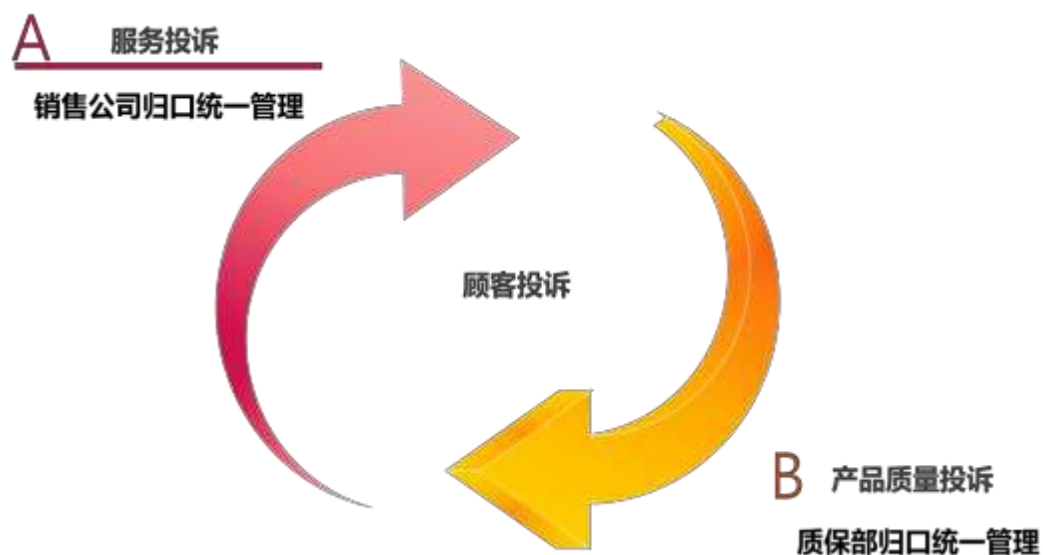
### 4、客户投诉管理

公司十分重视来自顾客的投诉，建立了较完善的投诉处理机制，将投诉分为服务投诉和产品质量投诉两类，其中服务投诉由销售公司归口统一管理，产品质量投诉由质保部统一处理，有效保证了顾客投诉得到及时有效地解决。



## (1) 对服务投诉的管理

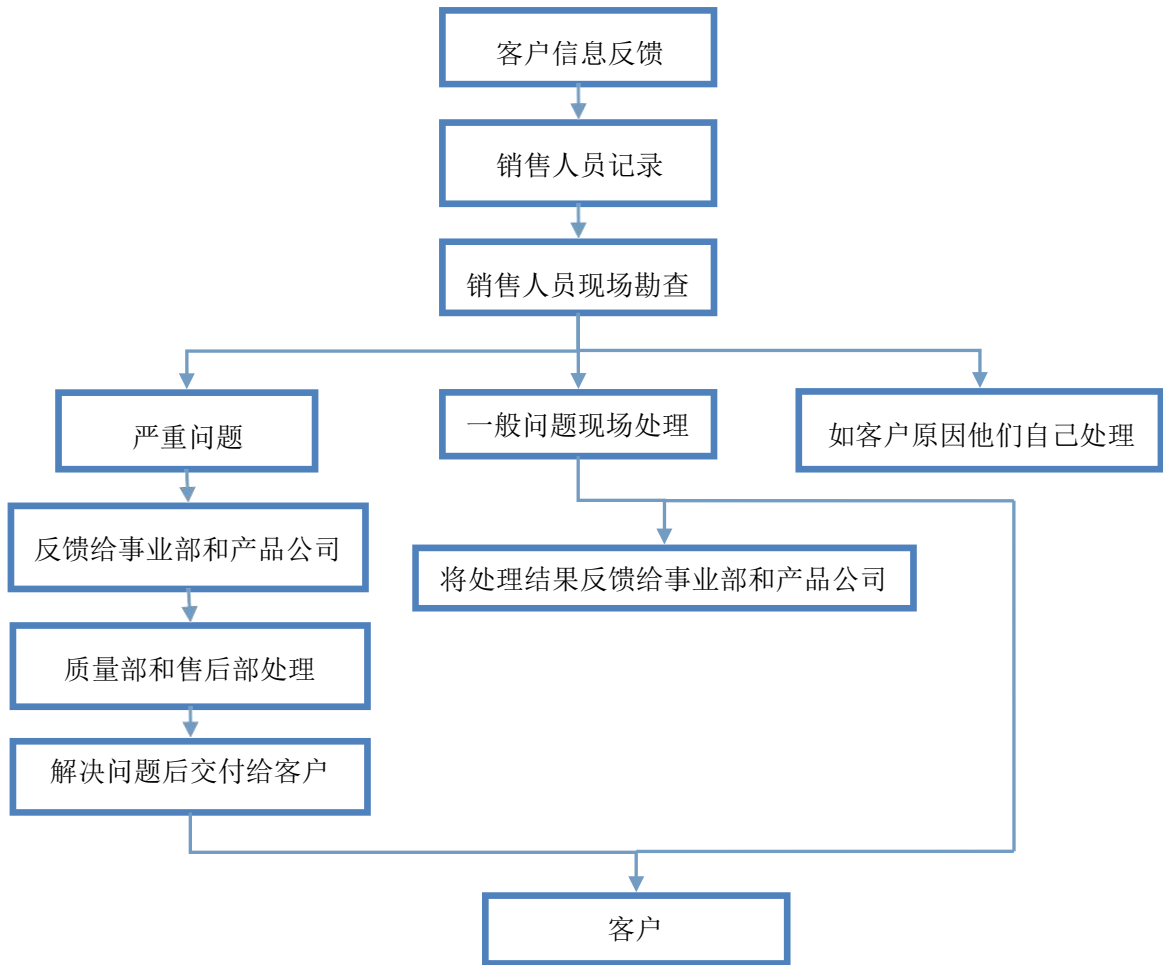
公司制定了《服务投诉管理办法》，分类归口管理：



## (2) 对产品质量的投诉管理

承诺：2 小时内给予答复，24 小时到达现场，边远地区 48 小时到达现场。

公司通过制定《质量反馈信息处理管理制度》、《顾客投诉处理规定》、《产品售后调试与服务管理规程》等管理规定，建立了投诉处理流程，并对处理的质量和效率进行重点监测。明确了 24 小时内提出处理意见，一周内对顾客投诉进行闭环。对于来自顾客的产品投诉公司实行日通报、月总结制度，对集中突出的问题，召开专题会议，下达整改指令，并持续改进(处理流程见下图)。



**(3) 针对不同的客户分级建立投诉流程：**

1) 一级投诉流程：国家一级干线、运营商集采及出口产品；

由事业部总经理出面协调处理，质保部经理接到投诉信息后，立即召集事故处理小组成员进行讨论，明确2小时内答复，24小时内到现场。

2) 二级投诉流程：省级干线和直辖市干线；

由事业部分管区域的副总经理出面协调处理，质保部经理召集事故处理小组成员进行讨论，明确处理方式。

3) 三级投诉流程：地级市及地级市以下本地网线路；

服务结束后，事故处理小组形成书面报告，提交质保部。

## 八、环境安全

### （一）让环境成本算作真实成本

联合国环境署的一项报告显示，每一年由人类造成的环境成本高达 6.6 万亿美元，全球最大的 3000 家上市公司所造成的环境成本就高达 2.15 万亿美元。这些事实让四川天府江东科技有限公司管理层深思。意识到，如果将环境的成本算作真实成本，许多行业的盈利就会成为负值。公司逐步将环境成本算作真实成本：

公司在厂房首先考虑绿化配套。尤其关注节能减排、安全清洁生产。光纤对工作过程中产生的废弃硒鼓、粉盒，决不随便乱扔，坚持做到将废弃物归集包装好，统一进行无害化处理，以免污染环境。

四川天府江东科技有限公司在轧机生产线安装了除尘装置，将生产过程中排放出来的烟尘气体通过处理达标排放，使生产环境大为改善。

熔化铝锭原来烧煤，排放出浓浓的黑烟，为了整治环境，改为燃烧天然气，使每吨成本增加了，但是环境得到了明显的改善。

光缆包装需要消耗一定的木材，为了减轻木材资源的压力，报效社会，一方面通过回收金属盘再利用，一方面为了减轻木材资源的压力，使用工地回收的旧木板制作盘具。

积极响应“地球一小时”熄灯活动，开展“低碳生活周”，将节能、环保理念融入到生产和管理中，致力于减少能源损耗、降低碳排放对环境的影响。

### （二）主动预见和消除公众对环境安全的隐忧

#### 1、降噪措施

为降低少量的生产噪音污染，公司在车间周边进行植被覆盖，栽培绿化隔离带，对噪声进行吸收、衰减。同时车间积极对电机设备进行改造，在噪声源安装消音设施，从技术层面上降噪。

为解决室外风机和冷却塔发出的噪音，公司先后修建了隔音棚，有效阻断噪音对周边环境的干扰。

#### 2、节能技术运用

四川天府江东科技有限公司积极推广节能降耗新技术的应用，对内部多台大功率电机实施变频改造。近年来，又大力推广 LED 灯具应用，节电效果显著。注塑机保温罩的应用，解决了注塑机、挤塑机等电加热设备热损耗严重的问题。

### **3、消防安全措施**

车间定置配备消防器材，设有消防池，每月检查。

### **4、固废再利用**

四川天府江东科技有限公司生产铝包钢线，铝合金导线，产生的废料经有效收集，集中送至导线熔铝炉，实现资源再利用。铝包钢废料按导电率进行分类打包，送至相关工厂进行加工处置，分离铝材与钢材后，再回收利用。

## 九、员工发展

### （一）员工权益

我们遵守有关劳工和人权的国际公约，尊重和保护员工合法权益，倡导平等和非歧视的用工政策，完善薪酬福利体系，健全民主机制，为员工创造公平、和谐的工作环境。

#### 1、用工政策

我们始终坚持以人为本，重视和维护员工的各项合法权益。严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》和《中华人民共和国工会法》，遵循中国政府批准的有关国际公约以及东道国的相关法律、法规和制度。奉行平等、非歧视的用工政策，公平公正地对待不同国籍、种族、性别、宗教信仰和文化背景的员工。坚决杜绝雇用童工和强迫劳动。注重促进女性和少数民族就业，我们严格落实女性员工孕产期、哺乳期休假规定，保障女性员工拥有平等的薪酬福利和职业发展机会。

#### 2、民主参与

我们注重发挥员工民主管理、民主参与的作用，建立以职工代表大会为基本形式的企业民主管理制度和厂务公开制度，并通过明确职工代表大会各项职权、组织制度、工作制度，进一步规范厂务公开的内容、程序、形式，突出公开重点，提高了企业民主管理水平。

我们建立了多种与员工沟通联系的渠道，通过召开职工代表大会、员工代表座谈会等形式，了解并回应员工的期望和诉求。保障员工的知情权、参与权、管理权、选举权和监督权，鼓励员工为企业发展建言献策。

#### 3、薪酬福利

我们深入推进薪酬福利体系改革，强化效益导向，完善工资与效益挂钩制度。实施突出岗位贡献、符合各类人员特点的薪酬福利制度，分配上持续向基层一线和关键、艰苦岗位员工倾斜，充分体现员工自身价值。

（1）依法缴纳社会保险，按时、足额为员工缴纳养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险；按政策规定给员工建立住房公积金，按时、足额为员工缴纳住房公积金；

（2）为员工本人及其子女报销医药费，帮助员工解决参加医疗保险以外自付门诊费用（尤其是长期慢性病费用）和自付住院费用较高部分的特殊困难；

(3) 定期组织员工进行健康检查，对女职工每年进行专项体检，并对特殊工种岗位人员进行定期体检；

(4) 法定节假日对加班员工按国家规定发放工资以外的加班补贴；

(5) 根据国家政策规定建立了带薪年假制度，保障了员工休息休假的权利，提高了员工的工作积极性；

(6) 为解决新进人员的住房问题，吸引和留住人才，免费为大中专毕业的单身员工提供集体宿舍，并配备了完善的生活设施如空调、热水器等；

(7) 为员工提供免费工作餐；

(8) 按照国家有关防暑降温政策，发放防暑降温津贴和一次性防暑降温用品；

(9) 员工因各种原因造成家庭生活困难的，可向公司申请进行困难补助，帮助员工渡过暂时性难关；

(10) 员工婚嫁、生育、住院公司组织进行慰问，员工本人或其直系亲属去世，公司工会组织进行丧亡吊唁。

通过以上福利，体现了四川天府江东科技有限公司的人情化关怀，有利于凝聚人心，增强员工的归属感，使员工的主动性、积极性和创造性得到更好的发挥，激发员工为公司的发展作出更大更好的贡献，为公司的持续发展奠定了人才基础。

#### 4、工作环境

公司通过贯彻环境管理体系和职业健康安全管理体系标准，根据行业特点系统识别关键场所工作环境的影响因素，确定了关键工作场所工作环境测量指标，公司为员工配备了完备的劳保防护用品，实施了一系列职业安全健康的改进措施，影响职业健康安全的指标全部得到有效控制。

## (二) 成长平台

我们将员工成长成才作为公司发展的基础，开展全员培训，畅通职业发展通道，完善奖励激励机制，激发员工的创造力，实现个人价值。

### 1、教育培训

四川天府江东科技有限公司与集团对接并建立了中天科技学院，借鉴网络职业教育经验，开展了多层次的职业教育和培训，为员工全员学习、全程学习创造条件。集团各单位均建立学习型组织、开设“中天科技大讲堂”，帮助员工拓宽视野，接受新知识。选送优秀员工到集团进修培训。并通过开展内部培训、外部培训、轮岗培训、以师带徒、学历提升、技能比武、认证培训等多种形式，每年举办各种类型的培训班上

百期。

同时，公司的培训需求充分从公司的战略、目标和文化出发，结合各销售公司/工厂的具体业务、绩效改进，平衡员工的长短期目标与员工职业发展的需求，通过调查、访谈等形式确定培训需求。

### 四川天府江东科技有限 公司培训计划制定

培训计划	培训对象	主要内容
四川天府 江东科技 有限公司	主要针对管 理人员和技 术人员	主要是外培项目、涉及人员范围较广、专业性强的项目。包括：新理论的灌输、新标准、体系的引进、新技术、管理方法的培训。
公司/工厂/ 销 售公司/职能 部门级培训	主要针对各 单位所属人 员	涉及各单位生产经营活动中的培训，如公司的规章制度、全员会陪训制度、班前会议培训制度、十大管理方法的培训等。
不同岗位层 级员工的培 训计划	主要针对不 同岗位员工	主要针对不同岗位的专业培训，如一线岗位的专业培训、作业标准培训、实际操作培训、管理规程培训、重复性的基础培训培训、技术人员的技术知识培训、管理层的管理方法的培训、销售人员的销售技巧等方面的培训。

## 2、职业发展

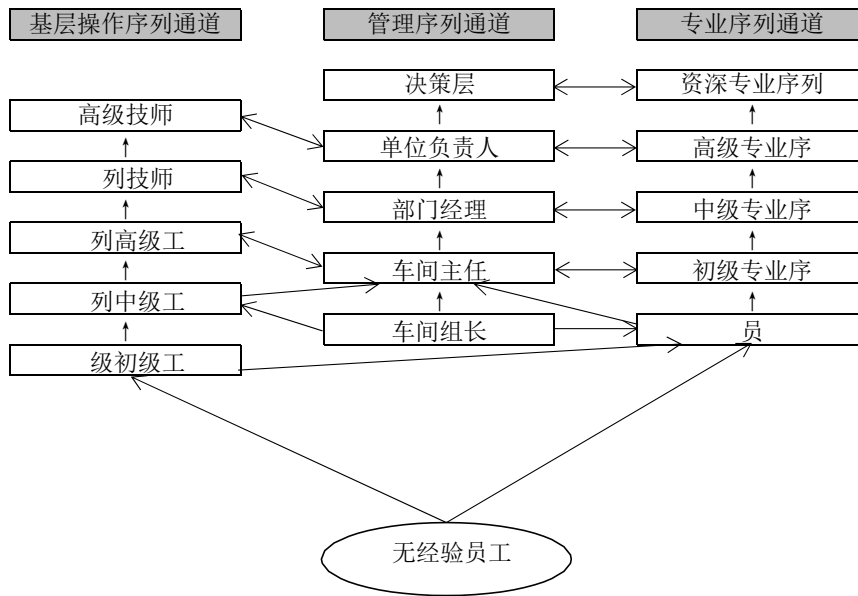
公司结合实际情况形成了具有四川天府江东科技有限公司特色的员工职业发展体系，在为员工个人发展提供机遇的同时满足四川天府江东科技有限公司对人才发展的需求。

公司的职业发展体系主要包括横纵向职业发展通道和后备管理人才体系两部分。

### (1) 职业发展通道

纵向职业发展体系是指在职位族/类内，职位层级由低到高的职业发展体系。

横向职业发展体系是指在各职位族之间的职业发展体系。



四川天府江东科技有限公司  
职业发展通道图

### (2) 后备管理人才体系

后备人才体系是公司甄选、培养后备人才的体系。

根据公司十四五规划，今后的几年，公司仍将保持一个较快的发展，发展不仅靠资金、产品，更需要依靠人才，通过培养后备人才梯队，使得员工更有归属感；对于公司来说设立了职业晋升阶梯，树立公司的用人及人才晋升理念，选拔出有领导潜质的人才，充足管理人才储备，保证人才的持续发展。

### 3、奖励激励

我们以多种方式奖励激励员工，通过广泛开展评选劳动模范、先进工作者、技术能手和学术带头人，鼓励员工参与国内外奖项评选等，从精神和物质两个层面对员工进行激励奖励。

在国内民营企业首创“知识产权银行”管理，以激励广大员工参与企业管理和各类创新，让广大员工享受到自己创造的劳动成果，提高员工的幸福指数。



## 激励方式

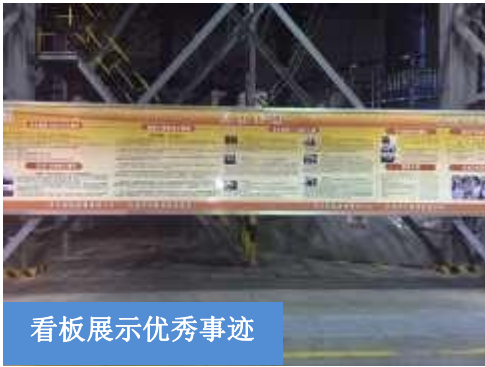
激励类别	激励形式	具体做法
精神激励	学习机会	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 为员工提供学习深造的机会，组织学历进修班。</li> <li>2. 定期组织公司、部门、工厂级培训。</li> <li>3. 中天学院大讲堂，邀请有关专家不定期授课。</li> <li>4. 推行“1+1青蓝工程”，通过“一对一”传、帮、带、导师徒结对等模式，促进一线员工成长。</li> <li>5. 优秀员工进入中天学院大专班、职校学习；管理人员入选后备干部班培训，年轻高管派往国外深造。</li> </ol>
	成就展示	利用专栏、广告牌、展板和闭路电视等形式介绍展示星级班组、劳动模范、技工之星的先进事迹。
	授权激励	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 员工个人薪酬与业绩挂钩，每年上调员工工资水平。</li> <li>2. 制定虚拟股权制度，激励优秀员工。</li> </ol>
	职务晋升	优秀员工每年进行适当职务调整晋升。
物质激励	实物奖励	年终奖、创新创优奖、知识产权银行兑奖。
	薪酬激励	工资逐年递增。
	福利激励	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 每年举行三创大会，表彰奖励优秀人才、质量</li> </ol>



为运动健儿颁奖



开班培训



看板展示优秀事迹



奖励优秀员工

### （三）员工关爱

我们倡导工作与生活的平衡，搞好社区服务，丰富文化生活，帮扶困难员工，努力为员工营造健康舒适的生活环境，提高员工幸福指数。

四川天府江东科技有限公司首建“精神家园工程师工作制”，横向到边，纵向到底，做到不遗忘每位员工，及时反映员工的诉求，发现身边的感动，以正能量抵制不良影响。

通过精神家园工程师，与员工建立起沟通的桥梁。精神家园工程师与员工面对面地开展交流，了解员工的诉求，真正解决员工的困难，并通过举办一些健康有益的文体活动，丰富员工的业余文化生活，营造良好的文化氛围，构建和谐的员工关系。

## 十、社会贡献

企业财富的获得源于社会，回报社会是应尽的责任。四川天府江东科技有限公司将创造信息产品与环境和谐，促进经济与社会全面发展。构建和谐社会，支持社会公益越来越成为我们的自觉行动，同时建立“四川天府江东科技有限公司爱心基金”，为发扬人道主义精神，救助困难职工，促进精神文明建设以及和谐社会建设竭尽应有的责任。

### （一）扶贫减困

扶贫帮困是全球可持续发展重要议题，也是中国科技不懈努力的重要领域。我们积极响应联合国《2030年可持续发展议程》目标倡议，以及中国政府关于扶贫减贫的政策方针，聚焦民生、产业、智力、医疗四大领域，结合公司业务和受援地资源、市场优势，创新模式、精准扶助，帮助当地获得经济自我发展能力。同

时为因病致贫的员工提供救助金，贫困补助等，发现一例救助一例；还把爱心传递到社会中。

## **（二）捐资助学**

公司把支持教育作为履责领域的重要内容之一，帮助青少年获得公平教育机会。我们继续推进传统的支持教育项目，包括设立奖学金和助学金，资助家庭经济困难学生，支持相关赛事活动等。

## **（三）社区建设**

企业的发展离不开政府、社区和广大居民的理解、支持和帮助。我们在持续助力国家经济发展的同时，坚持开放合作、互利共赢，在上中下游领域，全面扩大与当地资本的合资合作，创造就业岗位，带动关联产业发展，回馈当地民众。

## **（四）抗灾救灾**

2008年，南方数省遭遇百年一遇特大冰雪灾害，发挥“一方有难，八方支援”的优良传统，不计得失，全力以赴，为赢得抗冰保电的成功作出了重要贡献。

2008年，5.12汶川特大地震，积极捐款捐物，并投身抗震救灾保通信中。

2010年，“玉树”地震发生，四川天府江东科技有限公司在第一时间捐款捐物，支援抗震救灾，为灾区人民重建家园贡献了一份力量。

2016年，江苏阜宁、射阳遭受龙卷风灾，造成重大损失，四川天府江东科技有限公司闻讯后在第一时间采取应急措施支持灾区建设。

## **（五）开展志愿者活动**

我们弘扬和倡导志愿精神，鼓励和支持员工积极参与服务社区和服务社会的志愿者活动，相继开展了捐助困难群体、无偿献血、植树造林、慰问军官、关爱孤寡老人等活动。



关爱妇女



捐献公益资金



志愿者行动



援建希望小学



援建阜宁灾区



参加幸福微笑工程

## 十二、展望 2022

2021年，中国经济发展稳中有进也面临挑战，公司发展面临的形势依然严峻复杂。我们认真分析研判机遇和挑战，以“全球配置经济发展空间，实现更有质量增长”作为新一年的指导思想，继续大力实施市场战略、国际化战略和创新战略，着力强化创新驱动和提质增效，大力弘扬精细精神，确保效益稳中向好，确保大局和谐稳定。

坚持提质增效，协同推进主营业务发展，立足国内、国外两个市场，优化组织生产和资源配置，努力实现整体效益最大化。

坚持依法治企，完善制度体系，逐步构建合规管理格局。深化质量管理体系量化审核，加强重点领域风险防控，深入推进节能减排，实施质量提升专项活动，创造良好业绩。

坚持以人为本的理念，加强创新人才队伍建设，扎实推进重点人才工程，保障员工合法权益，搭建成长平台，改善员工生产生活条件，将企业发展成果更多更公平地惠及员工。

热心参与公益事业，坚持开展捐资助学、扶贫帮困、赈灾救危和员工志愿者活动，通过项目开发建设促进当地就业、支持地方经济社会发展。

2021年是公司实施“十四五”规划、推进改革攻坚和创新发展的关键一年。我们将更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，牢固树立和贯彻落实“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，坚定发展信心，汇集各方智慧，凝聚全员力量，深化改革创新，推进稳健发展，为我国经济平稳健康发展和社会和谐稳定作出新贡献。